

ALGEMENE VOORWAARDEN

TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten waarin ITHENDE B.V., hierna te noemen de gebruiker, partij is, behoudens incidentele wijzigingen welke door de gebruiker alsdan uitdrukkelijk en schriftelijk worden bevestigd. #
2. Aan de algemene voorwaarden van de wederpartij komt voor de offertes van en de overeenkomsten met de gebruiker slechts werking toe indien en voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de voorwaarden van de gebruiker. #
3. Een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn komt eerst tot stand op het moment dat de gebruiker schriftelijk heeft bevestigd het aanbod of de opdracht van de wederpartij te accepteren. Het bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst kan echter door partijen ook met andere middelen bewezen worden. #
4. De wederpartij die eenmaal een overeenkomst met de gebruiker heeft gesloten onder toepasselijkheid van de onderhavige voorwaarden, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later door de gebruiker uitgebrachte offertes en op later met de gebruiker gesloten overeenkomsten te hebben ingestemd. #

OFFERTES

1. Alle offertes van de gebruiker zijn voor partijen geheel vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders vermeld. #
2. De gebruiker behoudt zich alle rechten betreffende de intellectuele eigendom voor met betrekking tot de bij de offerte of in een later stadium verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen en monsters. Deze stukken blijven eigendom van de gebruiker en mogen zonder haar uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming niet worden verveelvoudigd of aan derden, op welke wijze dan ook, worden geopenbaard of ter beschikking gesteld. #
3. Alle bij de offerte verstrekte gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk. De gebruiker is niet aansprakelijk voor de gevolgen van afwijkingen of fouten in de verstrekte gegevens. #
4. Alle offertes zijn 14 dagen geldig, waarbinnen de betaling eerste termijn van 15% voldaan moet zijn. #

PRIJS EN PRIJSAANPASSING

1. Alle overeengekomen prijzen zijn bindend en exclusief de eventueel daarover verschuldigde omzetbelasting. #
2. De gebruiker behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijzen te verhogen indien na het totstandkomen van de overeenkomst, doch voor het tijdstip van levering, of voor het tijdstip van uitvoering van de overeenkomst, wijzigingen in één of meer kostprijsfactoren daartoe aanleiding geven. #

3. De gebruiker stelt de wederpartij tijdig schriftelijk in kennis indien en voor zover zij gebruik maakt van het hierboven toegekende recht om prijswijzigingen door te voeren. #
4. Indien en voor zover prijswijzigingen leiden tot een verschil met de overeengekomen prijzen van meer dan tien procent (10%) is de gebruiker, op schriftelijk verzoek van de wederpartij, bereid te onderzoeken of ontbinding van de overeenkomst mogelijk is. #
5. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, worden alle prijzen gesteld in euro's. #

LEVERING EN RISICO

1. Levering geschiedt op de plaats en het tijdstip als in de offerte of opdrachtbevestiging vermeld. #
2. Het overeengekomen tijdstip van levering wordt door de gebruiker naar redelijkheid en billijkheid nagestreefd, doch is niet bindend. #
3. Overschrijding van het overeengekomen tijdstip van levering geeft de wederpartij niet het recht het alsnog geleverde te weigeren of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. De gebruiker is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van een tardieve levering.
4. De gebruiker heeft het recht de levering in gedeelten te doen plaatsvinden. #
5. De wederpartij is verplicht het geleverde op de overeengekomen plaats en tijdstip van levering in ontvangst te nemen, bij gebreke waarvan het geleverde, voor rekening en risico alsmede op kosten van de wederpartij wordt opgeslagen op een door de gebruiker te bepalen plaats. #
6. Het risico van verlies, dan wel het geheel of gedeeltelijk teniet gaan of beschadiging van het geleverde gaat op de wederpartij over op het tijdstip van levering. #

EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Tot zekerheid voor de juiste nakoming van de overeengekomen betalingsverplichtingen door de wederpartij en tot zekerheid van de huidige en toekomstige overige vorderingen van de gebruiker op de wederpartij, behoudt de gebruiker zich de eigendom van het geleverde voor tot op het moment dat al of haar percentuele vorderingen op de wederpartij zijn voldaan. #
2. Zolang de eigendom van het geleverde niet op de wederpartij is overgegaan is het deze niet toegestaan het geleverde: in eigendom, al dan niet tot zekerheid over te dragen, zakelijk of verbintenisrechtelijk te bezwaren of te vervreemden, onder welke titel dan ook. #
3. Zolang de eigendom van het geleverde niet volledig op de wederpartij is overgegaan is deze verplicht het geleverde als een goed huisvader en als kenbaar eigendom van de gebruiker voor deze te houden. Eventueel in, op of aan het geleverde aangebrachte merken of tekens dienen voor een ieder zichtbaar te blijven. #
4. De gebruiker heeft het recht om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde terug te nemen indien en voor zover de wederpartij met de nakoming van enige verplichting jegens de gebruiker in gebreke blijft, dan wel naar het oordeel van de gebruiker in betalingsmoeilijkheden verkeert. #
5. Het is de wederpartij, voor zoveel mogelijk met inachtneming van het

voorgaande, toegestaan het onder eigendomsvoorbehoud geleverde, in het kader van haar gebruikelijke ondernemingsactiviteiten, te bewerken, verwerken, verkopen en te leveren onder de voorwaarde dat de wederpartij bij niet-contante verkopen ten behoeve van de gebruiker een eigendomsvoorbehoud bij haar afnemers bedingt op de voet van het bepaalde in dit artikel. #

Het eigendomsvoorbehoud van de gebruiker strekt zich ook uit over zaken, die met behulp van of door bewerking of verwerking van het onder eigendomsvoorbehoud geleverde, door zaaksvorming zijn ontstaan of verkregen. De door zaaksvorming verkregen zaken worden door de wederpartij alsdan onmiddellijk in eigendom overgedragen aan de gebruiker. #

6. De wederpartij verleent de gebruiker nu voor alsdan een onherroepelijke volmacht om de bedrijfsgebouwen van de wederpartij te betreden of te laten betreden door haar gevolmachtigde indien de gebruiker het geleverde terug wenst te nemen of indien deze de feitelijke aanwezigheid van het geleverde in die bedrijfsgebouwen wenst te controleren of te laten controleren. #
7. Het eigendom vervalt van de gebruiker naar de wederpartij, procentueel conform de betaling condities aangegeven in de offerten.

GARANTIE

1. De gebruiker garandeert de deugdelijkheid en de overeengekomen kwaliteit van het geleverde voor een periode van 1 jaar / 0 maanden te rekenen vanaf het tijdstip van levering, tenzij anders vermeld op bijgeleverde garantiecertificaten. #
2. Deze garantie omvat uitsluitend gebreken aan het geleverde die bij de levering niet uitwendig waarneembaar waren en waarvan de wederpartij bewijst dat deze zijn ontstaan als onmiddellijk gevolg van een gebrekkige constructie, een gebrekkige afwerking of als gevolg van het gebruik van gebrekkige of ondeugdelijke materialen. #
In de gevallen als hiervoor vermeld gaat de gebruiker over tot kosteloos herstel van de gebreken, dan wel vervanging van het geleverde. #
3. Indien en voor zover ten aanzien van het geleverde een fabrieksgarantie van toepassing is, strekt de garantie van de gebruiker niet verder dan de verplichtingen welke gelden overeenkomstig de fabrieksgarantie. #
4. Elke aanspraak op garantie vervalt indien door de wederpartij niet een garantiebewijs wordt overgelegd dat is gedateerd en ondertekend door de gebruiker. #
De gebruiker verstrekt het hiervoor bedoelde garantiebewijs bij de levering. #
5. Elke aanspraak op garantie vervalt indien komt vast te staan dat naar het redelijk oordeel van de gebruiker het geleverde niet overeenkomstig diens montage of andere voorschriften is gemonteerd of behandeld, dan wel indien het geleverde niet overeenkomstig de bestemming is aangewend. #

RECLAMES

1. Reclames over gebreken aan het geleverde dienen schriftelijk aan de gebruiker te worden kenbaar gemaakt binnen 5 dagen na het tijdstip van levering, dan wel het tijdstip waarop de wederpartij de gebreken redelijkerwijze had kunnen constateren. #
Reclames over tekortkomingen in de factuur dienen schriftelijk aan de gebruiker

- te worden kenbaar gemaakt binnen 5 dagen na de factuurdatum. #
2. Reclames betreffende het geleverde laten de verplichtingen van de wederpartij met betrekking tot het geleverde, het eerder geleverde of het nog te leveren onverlet, tenzij de bruikbaarheid van het eerder geleverde onlosmakelijk is verbonden met de gebreken aan het geleverde waarover wordt gereclameerd. #
 3. Reclames betreffende het geleverde schorten de betalingsverplichtingen van de wederpartij met betrekking tot het geleverde, het eerder geleverde of het nog te leveren niet op. #
 4. Indien en voor zover de kenbaar gemaakte reclames, die nimmer verder strekken dan de omvang van de door de gebruiker gegeven garantie, door laatstgenoemde worden erkend, heeft de gebruiker het recht om hetzij de wederpartij voor het factuurbedrag te crediteren, hetzij het geleverde te vervangen. #

AANSPRAKELIJKHEID

1. De aansprakelijkheid van de gebruiker voor alle directe kosten en directe schade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in het geleverde is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor de gebruiker zich voor dergelijke schade veroorzakende gebeurtenissen heeft verzekerd en waarvoor de verzekeringsmaatschappij daadwerkelijk dekking verleent. #
2. De gebruiker is nimmer aansprakelijk voor alle indirecte kosten en indirecte schade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in het geleverde. #
3. De gebruiker en de wederpartij vrijwaren elkaar over en weer tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade of anderszins, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst tussen de gebruiker en de wederpartij. #

OVERMACHT

1. Indien en voor zover de gebruiker haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet geheel of niet tijdig kan nakomen door overmacht is zij gerechtigd de betreffende overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder deswege schadeplichtig te zijn, te ontbinden, dan wel de verplichtingen uit de betreffende overeenkomst gedurende een door haar te bepalen redelijke termijn op te schorten. #
2. Onder overmacht wordt onder andere mede begrepen: elke niet voorzienbare stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de gebruiker of in de onderneming van een derde van wie de gebruiker zaken betreft, alsmede kennelijke wijzigingen sedert het totstandkomen van de overeenkomst in de feitelijke omstandigheden welke direct of indirect de kostprijsfactoren of leveringsmoeilijkheden beïnvloeden. #
3. Van een geval van overmacht wordt door de gebruiker ten spoedigste, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, aan de wederpartij mededeling gedaan. #

BETALING

1. Alle betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeen gekomen, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking, ook in faillissement, ten kantore van de gebruiker of door middel van storting op een door laatstgenoemde aangewezen bank- of girorekening. #
2. Indien de wederpartij niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is zij van rechtswege in verzuim en heeft de gebruiker, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht de wederpartij een rente van een procent per maand vanaf de vervaldag in rekening te brengen, zulks tot aan de datum van algehele voldoening en onverminderd de overige rechten welke de gebruiker toekomen. #
3. Alle kosten ontstaan ten gevolge van een gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso van een vordering op de wederpartij zijn voor rekening van de wederpartij. #
4. Indien en voor zover de wederpartij met betaling in gebreke is, alsmede in geval van faillissement, aanvraag van surséance van betaling en stillegging of liquidatie van haar onderneming, is al hetgeen de gebruiker van de wederpartij te vorderen heeft onmiddellijk opeisbaar. #
5. De gebruiker behoudt zich het recht voor gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te verlangen. #

TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op alle overeenkomsten tussen de gebruiker en de wederpartij is steeds het Nederlands recht van toepassing. #
2. Alle geschillen welke voortkomen uit de overeenkomsten tussen de gebruiker en de wederpartij en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, dienen in eerste instantie aanhangig te worden gemaakt bij en berecht door de rechtbank te Breda in Nederland. #